

Работоспособность любой системы определяется персоналом, который ее обслуживает. Зачастую подбор персонала и вопрос подготовки кадров ведется после инсталляции оборудования и запуска объекта. Данный подход может подорвать репутацию всего проекта, установленного оборудования, и как следствие, риск срыва целого ряда мероприятий и порчи аппаратуры. Профессиональное оборудование подразумевает и профессиональное квалифицированное использование. Стоимость подготовки специалиста и приобретение программных продуктов следует обсуждать на стадии подготовки спецификации любого проекта. Подготовить собственного специалиста всегда выгоднее, чем зависеть от условий приглашенного.



Основные требования к сотруднику обслуживающему, например, профессиональное световое и видео оборудование – ответственность, собранность, аккуратность, целеустремленность, компьютерная грамотность, творческая инициативность. В связи с тем, что в государственных институтах подготовки кадров, зачастую нет современного оборудования, то нет и отработанных методик, учебников на русском языке. Единственным источником для повышения квалификации остаются материалы, опубликованные на английском языке, поэтому знание языка решающим образом скажется на профессиональном росте специалиста.

В таблице приведены данные для примерной оценки стоимости подготовки одного специалиста для обслуживания видео-светового оборудования.

название профессиональных курсов	средняя стоимость в Москве	в компании «СiМ», в комплекте с поставкой оборудования
курсы по программированию света и видео	600 Евро, 4 дня	бесплатно
базовый курс по видео + курс по работе с медиасerverами Catalyst	1650 Евро, 4 дня	бесплатно
Дополнительная литература, учебники	400 \$ стартовый комплект, на английском языке	бесплатно на русском языке, учебники, мануалы, видеомануалы
Создание видеоконтента, видеомонтаж, в пакете Final Cut Studio 2	1200 Евро за 6 дней	скидка – 25%
Обучение работы с пакетами 3D визуализации света и видео	300 \$ 2 дня	бесплатно
курсы технического английского языка	20\$ за занятие	скидка
собственный ноутбук PC, MAC, или desktop PC, MAC	2000-5000 USD	скидка, рекомендации по оптимальной конфигурации
пакеты программного обеспечения	100-2000\$	скидка
библиотека контента	от 10\$ за диск до бесконечности	стартовая библиотека бесплатно

Итак, подготовка одного специалиста может занять 1 месяц, и обойтись в 5000 долларов без учета стоимости сопутствующего оборудования. Для бесперебойной работы комплекса необходимо как минимум два взаимозаменяемых специалиста. Приглашенный специалист-профессионал может обойтись в 200-900 \$ за 1 одно мероприятие + оплата дороги, размещения, питания.

Компания «СiМ» заинтересована в хорошей работе инновационного оборудования и репутации проектов, основанных на использовании профессиональных комплектов. Обучение по световому,

видеосветовому оборудованию, медиасerverам бесплатно и входит в комплект поставки как обязательная составляющая. При таком подходе выигрывают все. Собственник оборудования получает полный цикл решений для своего проекта: поставка, персонал, сервис.

Подготовить специалиста можно задолго до открытия нового комплекса или приобретения оборудования, все необходимые условия учебные пособия и планы разработаны и есть на русском языке. Следует отдавать отчет еще и в том, что курсы, позволят человеку овладеть технологией работы с оборудованием. Творческая составляющая будет всегда индивидуальна и зависит от опыта, мировоззрения, потенциала человека. Мы можем научить человека твердо держать в руках кисть, инструмент. Какие картины человек сможет создать с помощью данных инструментов – вопрос вкуса и творчества. Возможно, именно из-за этого в западной традиции всегда видно четкое разделение на дизайнера, создающего идею проекта и оператора, который помогает воплотить замыслы художника с помощью последних технических достижений.

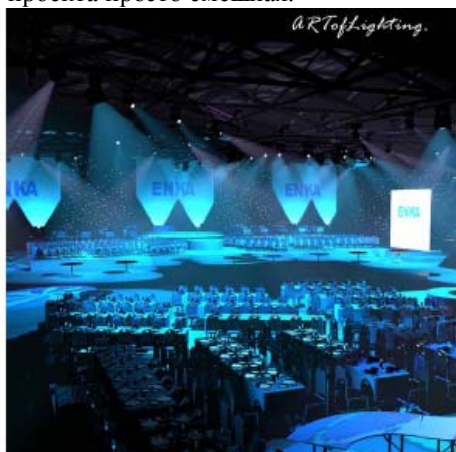
В любом случае, специалист всегда определяет качество работы установленного оборудования. Стоит его воспитать.

Некоторые советы:

1. К моменту завершения инсталляции и презентации открытия, как правило, не остается ни времени, ни сил подготовить красивое впечатляющее шоу. Оборудование именно в момент открытия с участием VIP лиц и инвесторов должно «стрельнуть» по полной программе. Такое шоу можно, и следовательно, нужно подготовить заранее с помощью визуализаторов и медиасerverов. Программы – визуализаторы позволяют Вам убить трех зайцев:
 - a. Показать планировку размещения, работу, целесообразность оборудования, на стадии составления спецификации.
 - b. начать подготовку и тренинги специалистов сразу после заключения договора о поставке
 - c. подготовить качественное шоу на открытие объекта в спокойной атмосфере.

Все плюсы, в конечном итоге, сказываются на репутации компании поставщика.

2. В Москве появилась возможность заказать создание визуализации работы света и видео Вашего проекта. Услуга платная, но стоимость невысокая (от 100 Евро и выше), а в масштабе любого проекта просто смешная.



3. Рассмотрите возможность организации видеоконференции для проведения дистанционного обучения персонала или проведение тренингов. Многие серьезные вопросы, можно снять путем обычного видео-звонка с веб-камерой по системам Skype и др. Технологический прогресс призван давать преимущества и оптимизацию материальных затрат и времени, почему бы его не направить на собственные нужды.

Иван Румянцев (СиМ, Россия)